



De Poetsende Mol
Sint-Apolloniaalaan 192
2400 MOL
Tel: 014/33 79 00
E-mail:
info@dienstenchequesmol.be



De Strijkende Mol
Sint-Apolloniaalaan 192
2400 MOL
Tel: 014/32 64 74
E-mail:
destrijkendemol@dienstenchequesmol.be

Ondernemingsnummer: 0455672643

EXTERN PRIVACYBELEID

DIENTENCHEQUES MOL VZW

1. OVER HET PRIVACY BELEID

Waarom moet ik dit privacy beleid lezen?

Dienstencheques Mol vzw vindt het belangrijk dat u op de hoogte bent van de persoonsgegevens die we van u verzamelen. We vinden het noodzakelijk dat de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens op een professionele manier gebeurt. Daarom willen we u via dit privacybeleid aan de hand van een aantal vragen zo eenvoudig mogelijk uitleggen welke persoonlijke gegevens we van u verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we ze willen gebruiken, etc. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten die dienstencheques Mol vzw aanbiedt, zowel bij de poetsdienst als bij de strijkdienst.

Wie is verantwoordelijk voor dit privacy beleid?

Diane Schaevers verklaart dat zij als verwerkingsverantwoordelijke de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming en de bepalingen van de Algemene Europese Verordening Gegevensbescherming dd. 27 april 2016 vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018 nauwgezet naleeft.

Diane Schaevers
Directeur en de verwerkingsverantwoordelijke
Sint-Apolloniaalaan 192, 2400 Mol
0496 29 31 94
diane.schaevers@dienstenchequesmol.be

Kunnen de voorwaarden veranderen?

Dienstencheques Mol vzw kan het privacybeleid op elk moment veranderen, bijvoorbeeld door veranderingen aan de geldende wetgeving. De aangepaste voorwaarden worden bekend gemaakt via briefpost en gelden vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Bij belangrijke wijzigingen zullen we u persoonlijk op de hoogte brengen en waar nodig uw toestemming vragen.

2. PERSOONSgegevens DIE WE VERZAMELEN

Waarom verzamelt Dienstencheques Mol vzw uw persoonlijke gegevens?

Dienstencheques Mol vzw verzamelt uw persoonlijke gegevens om betere diensten aan haar gebruikers en werknemers te kunnen leveren. We vinden het belangrijk om zowel voor de klant als voor onze werknemer een kwaliteitsvolle service te kunnen verlenen. Er worden persoonsgegevens uitgewisseld tussen klant en werknemer om de arbeidsrelatie vlotter te doen verlopen. In het kader van loonadministratie, boekhouding en sociale diensten worden ook persoonsgegevens verzameld.

Op welke manier verzamelt Dienstencheques Mol vzw uw persoonlijke gegevens?

Om van onze poets- en strijkdiensten gebruik te kunnen maken, zal u een gebruikerovereenkomst moeten ondertekenen. Wanneer u dit doet, vragen we u om een aantal persoonlijke gegevens, zoals uw naam, geboortjaar, adres, telefoonnummer, etc.

3. HOE WIJ PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

Dienstencheques Mol vzw gebruikt de persoonsgegevens om contact te maken met de klant of met de werknemer, dossierbeheer en loonadministratie. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derde partijen indien dit vereist is. Onder derde partijen verstaan we een verzekeringsmaatschappij, uitbetalingsinstelling, mutualiteit, sociaal secretariaat, dienst preventie en bescherming, etc. Wanneer uw persoonlijke gegevens worden doorgestuurd naar een nieuwe derde partij, wordt u hiervan op de hoogte gebracht. De gegevens worden niet uitgewisseld met de Europese Unie.

4. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

Als betrokkene bij onze organisatie heeft u een aantal rechten:

- Recht op informatie en toegang tot uw persoonlijke gegevens: u heeft het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen. Binnen een periode van 30 dagen zal de verwerkingsverantwoordelijke u toegang geven tot alle gegevens.
- Recht op correctie en uitwissing van de gegevens: u heeft het recht om te worden ‘vergeten’ uit alle bestanden en documenten.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht om de persoonsgegevens die wij hebben op een gestructureerde, gangbare en elektronische vorm te verkrijgen. U heeft ook het recht om gegevens te laten overdragen naar een andere verwerker.
- Recht op klacht indienen: u heeft het recht om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) indien u denkt dat uw persoonsgegevens worden misbruikt of fout worden verwerkt.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van direct marketingpraktijken, geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens te consulteren, te verbeteren of te wijzigen. U kunt dit recht uitoefenen door uw vraag te melden bij Diane Schaevers, de verwerkingsverantwoordelijke.

We verzoeken u om verouderde persoonsgegevens (adres, telefoon, e-mail, gebruikersnummer, etc.) bij ons te melden, zodat we de nieuwe gegevens kunnen toevoegen aan onze bestanden.

5. WETTELIJKE BASIS VOOR DE VERWERKING

De Privacywet is de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Deze wet wil de burger beschermen tegen misbruik van zijn persoonlijke gegevens. Zowel de rechten en plichten van de persoon wiens gegevens verwerkt worden als de rechten en plichten van de verwerker zelf zijn in de Privacywet vastgelegd.

Op 25 mei 2018 treedt de GDPR wet in werking. De GDPR wet vervangt de nationale privacywetgeving van alle Europese lidstaten. De GDPR wet is een geheel van privacyregels om de gegevens van Europese burgers beter te beschermen.

6. TERMIJN VAN BEWARING VAN PERSOONSgegevens

Wanneer klanten de service bij ons stopzetten, worden de gegevens 5 jaar bijgehouden in een archief. Daarna worden deze gegevens permanent vernietigd.

7. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Dienstencheques Mol vzw verbindt zich ertoe al het mogelijke te doen om de gegevens van persoonlijke aard te beschermen, meer bepaald om te voorkomen dat ze zouden worden vervormd, beschadigd of megedeeld aan onbevoegde derden. Concreet voldoen we aan deze maatregel door onze data te beveiligen met extern IT-beheer.

Indien er sprake is van een onwettige verwerking, verlies, vernietiging of kwaliteitsverlies van de gegevens worden de betrokken personen wiens gegevens gelect zijn, rechtstreeks verwittigd door de verwerkingsverantwoordelijke.

8. KLACHTEN

Indien de klant van oordeel is dat zijn rechten geschonden worden en hij binnen de onderneming voor zijn bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het hem vrij een klacht in te dienen bij:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. 02 274 48 00
Fax. 02 274 48 35
E-mail: commission@privacycommission.be

9. TOESTEMMING

De klant verklaart dat hij kennis heeft genomen van de inhoud van dit privacybeleid. De klant verklaart zich akkoord met de inhoud ervan en met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform de bepalingen van dit privacybeleid.

Handtekening betrokkene
Gelezen en goedgekeurd

Handtekening organisatie

