

A. Op te sturen gedeelte

OMRUILING VAN MIJN DIENSTENCHEQUES



Gelieve dit document per post samen met de (grote) rechterstrook van de dienstencheques op te sturen naar :

Dienstencheques Vlaanderen
PB 76
1180 Brussel



Ik heb de voorwaarden, zoals omschreven in deel B van het formulier, gelezen en goedgekeurd ⁽¹⁾

Naam: Voornaam: Handtekening:

⁽¹⁾ Aantekeningen die op dit document aangebracht worden, komen niet in aanmerking. Gelieve contact op te nemen met Sodexo voor verdere informatie.



B. Te bewaren gedeelte

OMRUILING VAN MIJN DIENSTENCHEQUES

1 IK KIJK MIJN PERSOONSGEGEVENS NA

via de Beveiligde Zone:
www.dienstencheques-vlaanderen.be

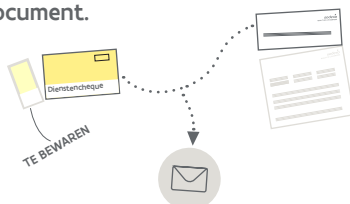
of per telefoon:
02/401.31.30

Wilt u elektronische dienstencheques?

Vergeet niet om uw profiel te wijzigen wanneer u uw persoonsgegevens aanpast.

2 IK KNIP EN STUUR OP

► Knip de (grote) rechterstrook van de dienstencheques evenals het ingevulde en handgetekende deel A (bovenste gedeelte) van dit document.



► Bewaar de kleine linkerstrook van de dienstencheques en het deel B (onderste gedeelte) van dit document.

3 IK ONTVANG EEN BERICHT EN BETAAL VERVOLGENS DE ADMINISTRATIEKOSTEN

U zal een brief of een e-mail van Sodexo ontvangen met het binnen de 30 dagen te betalen bedrag van de administratiekosten voor de omruiling, evenals alle informatie die nodig is voor de betaling :

- Het omruilen naar papieren dienstencheques kost € 0,50 per cheque (vermeerderd met het prijsverschil in geval van een verhoging van de aankoopwaarde).
- De omruiling naar elektronische dienstencheques is gratis (u betaalt enkel het prijsverschil in geval van een verhoging van de aankoopwaarde).

► Uw omruiling zal behandeld worden van zodra wij de betaling ontvangen hebben voor de administratiekosten.

WANNEER DE BETALING VAN DE ADMINISTRATIEKOSTEN ONS NIET BEREIKT VOOR DE DATUM DIE IN DE BOVENVERMELDE BRIEF STAAT, ZAL SODEXO DE WAARDE VAN DE BETROKKEN DIENSTENCHEQUES TERUGSTORTEN (BEHALVE VOOR DIENSTENCHEQUES IN HET KADER VAN MOEDERSCHAPHULP) :

- Indien de dienstencheques aangekocht werden in de loop van het jaar : Sodexo zal de dienstencheques terugbetalen, verminderd met de administratiekosten.
- Als uw dienstencheques aangekocht werden in het vorige jaar : Sodexo zal de waarde van de dienstencheques terugbetalen tegen 70% van hun aankoopwaarde, verminderd met de administratiekosten.

► De omruiling van uw dienstencheques is slechts mogelijk wanneer de geldigheidsduur* van de dienstencheques niet overschreden is op het moment dat ze bij Sodexo toekomen. (*Niet te verwarren met de datum waarop de erkende onderneming de dienstcheque dient ingediend te hebben).

► Bij het overlijden van de gebruiker, kan de familie de terugbetaling van de cheques vragen door een overlijdensakte aan dit formulier toe te voegen. De terugbetaling zal gebeuren op het bankrekeningnummer van de laatste bestelling, tenzij een officieel document van een notaris of een advocaat een ander rekeningnummer opgeeft.

INDIEN U BINNEN DE 2 WEKEN NA UW VERZENDING GEEN BERICHT ONTVANGEN HEBT, GELIEVE CONTACT OP TE NEMEN MET SODEXO.